

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ СЕРВІС»**

**Умови, за яких Компанія розпочинає діяльність із врегулювання  
простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги  
за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю**

Цей Порядок розроблено відповідно до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 9 липня 2021 року № 79.

ТОВ «ФК «ВІДІ СЕРВІС» (далі — Компанія) з метою забезпечення належної обізнаності доводить до відома споживачів, що Компанія розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості у день її виникнення (порушення терміну сплати будь-якого з платежів) шляхом взаємодії зі споживачем у порядку, передбаченому укладеним договором про споживчий кредит, та у наступні способи:

- 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори) із зареєст рованих за Компанією засобів зв'язку;
- 2) надсилання із зареєстрованих за Компанією засобів зв'язку текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- 3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Компанія здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит у разі отримання нею комерційної пропозиції факторингової компанії, умови якої задовольняють Компанію, та у разі, якщо така компанія відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

Після відступлення права вимоги Компанія припиняє здійснювати яку-небудь взаємодію зі споживачем, його близькими особами чи третіми особами, право на взаємодію яку було наявне у Компанії.

З повагою,

Директор

ТОВ «ФК «ВІДІ СЕРВІС»

Альона МАРКОВА