

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ СЕРВІС»**

**ПОРЯДОК
відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому
кредитодавцю**

Цей Порядок розроблено відповідно до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», підпункту 3 пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 9 липня 2021 року № 79; Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженого постановою Правління НБУ від 04.08.2022 № 170.

ТОВ «ФК «ВІДІ СЕРВІС» (далі — Компанія) з метою забезпечення належної обізнаності доводить до відома споживачів, що відступлення права вимоги за договорами про споживчий кредит Компанія здійснює у порядку, встановленому відповідним договором про споживчий кредит, та з виключним дотриманням вимог закону.

Якщо інше не передбачено умовами договору про споживчий кредит або чинним законодавством України, Компанія здійснює відступлення права вимоги у порядку факторингу та шляхом укладення договору про надання послуг з факторингу.

Відступлення права вимоги Компанія здійснює виключно фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

Споживач має право ознайомитись як із примірною формою договору факторингу, так і з правилами надання Компанією вказаних послуг на цьому сайті у розділі «Розкриття інформації» або шляхом звернення до Компанії в загальному порядку.

Протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору Компанія повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 ЗУ «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надає інформацію про нового кредитора, визначену законом, а саме: найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в

Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

Вказана інформація надається споживачу шляхом направлення смс, якщо інший порядок інформування не передбачений договором про споживчий кредит.

Повідомлення споживачу про факт відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит додатково обов'язково містить інформацію про обов'язок споживача погашення заборгованості за договором про споживчий кредит новому кредитору.

До нового кредитора переходять передбачені зобов'язання Компанії, зокрема, щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Після відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору Компанія припиняє здійснювати яку-небудь взаємодію зі споживачем, його близькими особами чи третіми особами, право на взаємодію яку було наявне у Компанії, а також припиняє здійснювати збирання, реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, використання чи поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) персональних даних споживача.