

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**

**«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ СЕРВІС»**

Україна, 49044, м. Дніпро, вулиця Барнаульська, буд. 2-А, приміщення 121

Ідентифікаційний код 44546326

---

**Розкриття інформації ТОВ «ФК «ВІДІ СЕРВІС» (надалі – Компанія), визначеної в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», пункті 7 Положення про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затвердженого Постановою Правління Національного Банку України від 05.11.2021 р. №114**

**1) відомості про найменування:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ СЕРВІС»;

комерційне (фірмове) найменування – не використовується;

**2) інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг - не використовуються;**

**3) відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (надалі – Єдиний державний реєстр):** дата 21.09.2021 р., номер запису про державну реєстрацію юридичної особи - 1000711020000048291; ідентифікаційний код юридичної особи - 44546326;

**4) відомості про місцезнаходження:**

місцезнаходження відповідно до відомостей з Єдиного державного реєстру та фактична адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг - 49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, Соборний район, вулиця Барнаульська, будинок 2-А, приміщення 121

**5) Компанію включено до Державного реєстру фінансових установ на підставі рішення Національного банку України від 17.12.2021 р. № 21/3941-пк.** Дану інформацію можливо перевірити на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України за гіперпосиланням <https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists>;

**6) перелік власних вебсайтів Компанії, які використовуються для надання відповідних видів фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності Компанії, умови та порядок надання нею фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів - <http://vidiservice.uafin.net/> (надалі – вебсайт Компанії);**

**7) перелік фінансових послуг, на надання яких Компанія має право:**

- надання коштів та банківських металів у кредит;
- надання послуг з факторингу;
- надання послуг з фінансового лізингу.

Зазначені відомості можливо перевірити на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists>;

**8) перелік осіб, які надають посередницькі послуги** - фінансові послуги надаються без участі посередників;

**9) інформація про умови та порядок надання фінансових послуг:** копії внутрішніх правил, якими визначено умови та порядок надання фінансових послуг, розміщені на власному вебсайті Компанії в розділі «Розкриття інформації»;

**10) відомості про режим робочого часу Компанії, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг:** робочі дні з понеділка по п'ятницю; робочі години з 09:00 до 18:00; години перерви з 13.00 до 14.00; вихідні дні – субота, неділя і святкові дні (визначені законодавством);

**11) перелік відокремлених підрозділів Компанії** - відокремлені підрозділи відсутні;

**12) відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації Компанії** - факти порушення справи про банкрутство, відкриття процедури санації відсутні;

**13) відомості про початок процедури ліквідації Компанії** – Компанія не знаходиться у стадії ліквідації;

**14) річна фінансова звітність** розміщена разом з аудиторським звітом, що підтверджує її достовірність на вебсайті Компанії в розділі «Розкриття інформації»;

**15) інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню** відповідно до законодавства України: **інформація про основні показники діяльності** Компанії на підставі поданої Компанією до Національного банку України звітності в обсязі, який підлягає опублікуванню на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, у розрізі кожного окремого надавача фінансових послуг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних” (зі змінами) може бути перевірена за гіперпосиланням: <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist>.

**16) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу Компанії:**

Наглядова рада в Компанії не утворювалася.

Виконавчий орган Компанії є одноособовим в особі директора Удовенко Аліси Юріївни.

**17) Інформація щодо договорів фінансових послуг:**

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками – клієнт не повинен сплачувати податки в зв'язку з укладенням договору про надання фінансових послуг.

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та строк протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання такого права:

Лізингодержувач має право відмовитись від договору лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Лізингодавця, у разі якщо прострочення передання

обладнання становить більше 30 календарних днів. Лізингоодержувач має право вимагати відшкодування збитків, у тому числі повернення платежів, що були сплачені Лізингодавцю до такої відмови.

ТОВ «ФК «ВІДІ СЕРВІС» не має наміру надавати фізичним особам послугу з надання коштів та банківських металів у кредит. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення відмовитись від договору. Про намір відмовитись від договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, Позичальник повинен письмово повідомити Кредитодавця.

- Мінімальний строк дії договору про надання фінансових послуг – не застосовується.
- Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій – інформація зазначена в примірних договорах, які розміщені на цьому сайті.
- Порядок внесення змін та доповнень до договору – інформація зазначена в примірних договорах, які розміщені на цьому сайті.
- Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги – неможливо збільшити фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги. Примірні договори про надання коштів та банківських металів у кредит, які укладаються виключно тільки з юридичними особами або фізичними особами-підприємцями передбачають можливість збільшення фіксованої процентної ставки виключно за згодою сторін.

#### **18) Механізми захисту прав споживачів:**

Для урегулювання спірних та проблемних питань споживач має право подати письмове звернення до ТОВ «ФК «ВІДІ СЕРВІС», у якому викласти в чіткій формі свої зауваження/скарги/пропозиції. Звернення розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Звернення подаються за місцезнаходженням фінансової установи: 49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, Соборний район, вулиця Барнаульська, будинок 2-А, приміщення 121.

Крім цього, споживач має право додатково звернутися до Національного банку України як регулятора ринку фінансових послуг, наступним чином:

- 1) за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;
- 2) подати звернення на електронну пошту: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua);
- 3) звернутись за номером телефону: 0 800 505 240.

У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.